

《保護者用》児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

令和6年 1月19日		事業所名	重症心身障がい児サポートはうす ヒーロー			
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分確保されているか	8	2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			
	3	事業所の設備は十分配慮しているか	9	1		ここ最近の気温上昇に伴い、室内の空調設備が十分か気になります。
適切な 支援の 提供	4	こどもと保護者のニーズを客観的に分析されたうえで、個別計画が作成されているか	10			
	5	活動プログラムが固定化しない様工夫されているか	9	1		
	6	地域の資源を利用し、障がいの無い子供との活動の機会があるか	3	4	3	障がいの無い子との機会があるとはあまり感じられません。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をしているか	8	2		
	8	日ごろからこどもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について、共通理解ができているか	10			
	9	保護者に対する面談や、育児に関する、助言等の支援は行われているか	9	1		
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の場を設けているか	3	4	3	保護者同士の交流の場はもう少しあっても良い気がします。
	11	こどもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共にこどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には、迅速かつ適切に対応しているか	7	3		苦情がないのでどちらとも言えません。
	12	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	9	1		スタッフ全員が、車椅子等の適切な操作ができるようにお願いしたいです。
	13	定期的に会報や、ホームページ等で活動や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に発信しているか	9	1		
14	個人情報に十分注意しているか	10				

非常事態の対応	15	救急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に、周知・説明されているか	7	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	10			
満足度	17	こどもは楽しく通所出来ているか	9	1		とても楽しく通所できるようになった。
	18	事業所の支援内容に満足しているか	10			
	19	職員の対応は丁寧に行われているか	10			
	20	送迎対応は親切かつ丁寧か	9	1		時間等配慮してくれています。
利用回数	21	利用回数に満足しているか	10			回数も通えるよう配慮してくれました。
	22	契約日数通所する事ができているか	9		1	
	23	21の質問に満足していない場合、月何回利用したいか				月 何回程度
他の機関利用	24	他の機関の利用状況	幼稚園・保育園・学校・児童発達支援・放課後等デイサービス 週 回・毎日 児童発達支援センターおおぞら園 月 回			
年齢	25	お子様の年齢	満 歳 ( 歳児)			
<p>今後、児童発達支援、放課後等デイサービスに対してのご意見・要望をお聞かせください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他の機関や事業所から、奏・ヒーロー・きゃんばすについて聞かれることが多かったです。</li> <li>・これからもどうぞよろしくお願い致します。</li> <li>・感染症がおさまる時期（季節）に保護者会等を開催し、利用者の保護者同士、色々な意見を聞いてみたいです。</li> <li>・通所中の方（子供達）が感染症等で休んでいる時、今何で休んでいるか等教えて頂けると助かります。</li> <li>・子どもが「遊びに行ってくるね」というのを聞くと、遊び場が出来て本当に良かったなと思います。ヒーローが出来ていなければ、お友達と楽しく遊ぶという経験は出来なかつたらと思うます。</li> <li>・子どもたちの為、その家族の為、様々な努力をされ愛情をもって向き合ってください、相談すると親身になってくださり、協力してください、感謝しかありません。こんな素敵な環境が増え、子ども達の将来がより良いものになってくれたなあと願っております。</li> <li>・送迎時、ヒーローとしか連絡が取れないので、きゃんばすとも連絡が取れた方が安心です。</li> </ul>						

ご協力ありがとうございました。皆様の意見や要望を受け止め  
今後お客さまには、より良いサービス提供の  
向上に努めると共に  
皆様からありがたいの笑顔あふれる事業所を目指していきます。

特定非営利活動法人 テレサの丘  
重症心身障がい児サポートはうす ヒーロー  
Gift of Smile 奏  
Smile & Happy House きゃんばす  
代表理事 神代 律子