

《保護者用》児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

令和6年 1月19日		事業所名	Gift of Smile 奏			
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ いいえ	いいえ	ご意見
環境 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分確保されているか	16	2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		
	3	事業所の設備は充分配慮しているか	17	1		
適切な 支援の 提供	4	こどもと保護者のニーズを客観的に分析されたうえで、個別計画が作成されているか	18			
	5	活動プログラムが固定化しない様工夫されているか	18			
	6	地域の資源を利用し、障がいの無い子供との活動の機会があるか	8	10		コロナ禍だったこともあり、左記のような活動は難しかったのではないかと考えます。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をしているか	18			
	8	日ごろからこどもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について、共通理解ができているか	18			
	9	保護者に対しての面談や、育児に関する、助言等の支援は行われているか	18			
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の場を設けているか	12	5	1	コロナ禍だったこともあり、難しかったのではないかと考えます。 年1回の表彰式で満足しています。
	11	こどもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共にこどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には、迅速かつ適切に対応しているか	15	3		いつも満足のいく対応を頂いており、苦情を入れようと思ったことがないため、わかりません。
	12	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮はなされているか	18			
	13	定期的に会報や、ホームページ等で活動や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に発信しているか	18			
14	個人情報に十分注意しているか	18				

非常事態の対応	15	救急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に、周知・説明されているか	14	4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6		利用日のなかで行われているかがわかりません。
満足度	17	こどもは楽しく通所出来ているか	18			
	18	事業所の支援内容に満足しているか	18			
	19	職員の対応は丁寧に行われているか	18			
	20	送迎対応は親切かつ丁寧か	18			
利用回数	21	利用回数に満足しているか	18			
	22	契約日数通所する事ができているか	16	2		子供の体調によって
	23	23の質問に満足していない場合、月何回利用したいか				月 何回程度
他の機関利用	24	他の機関の利用状況	幼稚園・保育園・学校・児童発達支援・放課後等デイサービス 週 回・毎日 児童発達支援センターおおぞら園 月 回			
年齢	25	お子様の年齢	満 歳 (歳児)			
<p>今後、児童発達支援、放課後等デイサービスに対してのご意見・要望をお聞かせください</p> <ul style="list-style-type: none"> 毎月発行される通信や、通所時の連絡帳で子供の様子やいまハマっている遊び、できるようになったことなど教えてくださいありがとうございます。少ない通所時間でもたくさんの経験をさせてもらい感謝です。 いつも楽しく過ごせるよう工夫してくださり、ありがとうございます。 						

ご協力ありがとうございました。皆様の意見や要望を受け止め
今後お客さまには、より良いサービス提供の
向上に努めると共に
皆様からありがたい笑顔あふれる事業所を目指していきます。

特定非営利活動法人 テレサの丘

重症心身障がい児サポートはうす ヒーロー

Gift of Smile 奏

Smile & Happy House きゃんばす

代表理事 神代 律子