

《保護者用》児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

令和6年 1月19日		事業所名	Smile & Happy House きゃんばす			
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分確保されているか	2	2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			
	3	事業所の設備は十分配慮しているか	3	1		
適切な 支援の 提供	4	こどもと保護者のニーズを客観的に分析されたうえで、個別計画が作成されているか	4			
	5	活動プログラムが固定化しない様工夫されているか	4			
	6	地域の資源を利用し、障がいの無い子供との活動の機会があるか	1	3		
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をしているか	4			
	8	日ごろからこどもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について、共通理解ができているか	4			
	9	保護者に対する面談や、育児に関する、助言等の支援は行われているか	4			
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の場を設けているか		4		
	11	こどもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共にこどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には、迅速かつ適切に対応しているか	4			
	12	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	4			
	13	定期的に会報や、ホームページ等で活動や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に発信しているか	4			
14	個人情報に十分注意しているか	4				

非常事態の対応	15	救急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に、周知・説明されているか	3	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	4			
満足度	17	こどもは楽しく通所出来ているか	4			
	18	事業所の支援内容に満足しているか	4			・夏の暑い時プール遊び良かったです。 ・入浴があるともっと良い！！
	19	職員の対応は丁寧に行われているか	4			
	20	送迎対応は親切かつ丁寧か	4	1		送迎時間、一定だと嬉しいです
利用回数	21	利用回数に満足しているか	4			
	22	契約日数通所する事ができているか	4			
	23	21の質問に満足していない場合、月何回利用したいか			月	何回程度
他の機関利用	24	他の機関の利用状況			幼稚園・保育園・学校・児童発達支援・放課後等デイサービス 週 回・毎日 児童発達支援センターおおぞら園 月 回	
年齢	25	お子様の年齢			満 歳 ( 歳児)	

今後、児童発達支援、放課後等デイサービスに対してのご意見・要望をお聞かせください

- ・日曜、祝日も利用出来て、時間も料金がかかっても良いので、延長があると助かります。
- ・PTの時間は1ヶ月に2~3日欲しい。
- ・お散歩や外出行事等もいろいろあると嬉しいです。
- ・子どもの健康状態はもちろんですが、通所中に本人が楽しんだ事、頑張った事、教えて頂きありがとうございます。
- ・身体のことも考えてくださり、本人も楽しく通っています。これからもよろしくお願いします。
- ・保護者会等あれば、色々意見など聞けそうなので、行ってみたいです。
- ・毎日のように通所できていて、本人も楽しく過ごし、親も感謝しています。いつも本当にありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。皆様の意見や要望を受け止め  
今後お客さまには、より良いサービス提供の  
向上に努めると共に  
皆様からありがたいの笑顔あふれる事業所を目指していきます。

特定非営利活動法人 テレサの丘  
重症心身障がい児サポートはうす ヒーロー  
Gift of Smile 奏  
Smile & Happy House きゃんばす  
代表理事 神代 律子